

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre II

Gestión: 2026

Fecha de Publicación: Julio de 2026

Categoría: Acceso a Internet a través de

Acceso Inalámbrico Móvil

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0.15 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0,20 Mbps
Promedio Latencia	144.65 ms
Pérdida de Paquetes	2,65 %

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	8,04 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	4,16 Mbps
Promedio Latencia	49,33 ms
Pérdida de Paquetes	0,94 %

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE) o superior

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	15,71 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	25,92 Mbps
Promedio Latencia	40,99 ms
Pérdida de Paquetes	0,28 %